



INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER UTILIZZO FORM DI CONTATTO

Gentile Cliente, con la presente Informativa sintetica Le rappresentiamo i suoi diritti e doveri concernenti l'acquisizione, il trattamento, la conservazione, la cancellazione e la comunicazione alle Autorità competenti, per gli adempimenti di legge, dei Suoi dati personali comuni, nonché delle informazioni (in seguito complessivamente "Dati"), che ci comunicherà per inviare una richiesta di contatto per informazioni o preventivi al nostro Organismo di Mediazione, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - "RGPD") e del Codice della Privacy, come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Pertanto, La informiamo di quanto segue:

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati e delle informazioni da Lei trasmesse sarà Alternative Dispute Resolution Centre Srl, P.Iva/C.F. 10674680011, con sede in Piazza Vittorio Emanuele II N. 2 - 10024 - Moncalieri, in persona del/la legale rappresentante pro-tempore, Diego Quattrocchi, e-mail disputeresolution.italy@gmail.com, pec disputeresolution@pec.it, telefono 3393595299

DPO

Il DPO del nostro OdM è il/la Diego Quattrocchi, con sede in Piazza Vittorio Emanuele II N. 2 - 10024 - Moncalieri, e-mail disputeresolution.italy@gmail.com, Pec disputeresolution@pec.it, telefono 3393595299.

Oggetto del trattamento /Tipo di Dati /Finalità del trattamento / Base giuridica

Saranno oggetto di trattamento i Suoi dati comuni e le informazioni (di seguito i "Dati") che inserirà nei campi del nostro modulo di contatto, ed in particolare il Suo nome, cognome o denominazione sociale, il Suo indirizzo/sede, l'e-mail di contatto indicata ed il messaggio che digiterà nel form.

Codesti Dati saranno trattati senza il suo consenso ai sensi dell'art. 6, b) ed e) RGPD.

Qualora nel messaggio che digiterà nel form dovessero essere inseriti dati particolari o giudiziari, Suoi o di terzi, per il solo fatto che Lei li inserisce nel form si assume ogni responsabilità che gli stessi siano leciti e veritieri, nonché di avere ogni più idonea autorizzazione e consenso a trasmetterli, ai sensi dell'art. 9 del RGPD, in quanto tali Dati Particolari potranno essere trattati solo con l'espresso consenso, Suo o del terzo.

Modalità di trattamento

Ogni dato o informazione da Lei trasmessa sarà sottoposto a trattamento sia cartaceo e/o manuale, che elettronico e/o automatizzato dal Titolare, da collaboratori, consulenti, fornitori e personale autorizzati ad accedervi attraverso procedure, metodi e strumenti appropriati che possano garantirne, allo stato dell'arte e della tecnologia, un'adeguata sicurezza e riservatezza, stante la dimensione e l'organizzazione del nostro Ente.

Periodo di conservazione

I dati e le informazioni da Lei trasmessi saranno conservati dal nostro Ente per il tempo strettamente necessario per eseguire i trattamenti necessari per rispondere alla sua richiesta e successivamente, qualora il rapporto non continui con la formalizzazione di un deposito di una procedura di mediazione od una adesione o intervento



nella medesima, verranno repentinamente cancellati.

Comunicazione e diffusione dei Dati

Le informazioni ed i dati da Lei trasmessi, nel rispetto della vigente normativa, non verranno diffusi o comunicati a terzi, salvo il contenuto del messaggio non richieda un intervento delle Autorità o il rapporto con il nostro Ente non prosegua con la formalizzazione di un deposito di una procedura di mediazione od una adesione o intervento nella medesima. In tal ultimo caso vi invitiamo a prendere visione della Privacy Policy del nostro Ente.

Effetti del Rifiuto o della Revoca del Consenso al trattamento dei Suoi Dati

Qualora non ci conferisca o revochi il Suo consenso al trattamento dei Suoi Dati, non si procederà ad evadere la sua richiesta. Qualora inoltre non ci conferisca o revochi il Suo consenso al trattamento dei Suoi Dati Particolari, questi verranno immediatamente cancellati e, se indispensabili per evadere alla Sua richiesta, anche codesta non potrà essere evasa.

Trasferimento dei Suoi Dati all'Estero I dati e le informazioni da Lei trasmesse non verranno trasferiti all'estero.

Diritti dell'Interessato

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano, senza ingiustificato ritardo, nonché la cancellazione dei dati personali;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati personali, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo, che nel caso dell'Italia è l'Autorità Garante della Privacy italiana (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Modalità di esercizio dei Suoi Diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a.r. al Titolare all'indirizzo indicato

Alternative Dispute Resolution Centre SRL

Tel 3393595299
Mail disputeresolution.italy@gmail.com
PEC disputeresolution@pec.it
Web <https://disputeresolution.mediaodr.com/>



sopra oppure una e-mail all'indirizzo disputeresolution.italy@gmail.com

Moncalieri,