Area Concilia

Tel 0892753620
Mail amministrazione@areaconcilia.it
PEC area-concilia@pec.it
Web https://areaconcilia.it

Servizio di Firma Elettronica Avanzata e Qualificata

Caratteristiche tecniche e conformità

Questo documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e Firma Elettronica Qualificata (FEQ), realizzato in conformità agli artt. 55 e successivi del DPCM 22 febbraio 2013 e al Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS).

1. **Soggetti della soluzione di Firma Elettronica**
   Media ODR è il soggetto che eroga le soluzioni di FEA e FEQ per i propri clienti. DocuSign è la piattaforma che realizza la soluzione di FEA e FEQ erogata da Media ODR. Inoltre, Itagile offre il servizio di FEQ in seguito a identificazione a mezzo SPID.
2. **Infrastruttura tecnologica di FEA e FEQ**
   Il servizio di FEA utilizza l'infrastruttura tecnologica del servizio cloud di firma elettronica DocuSign, dotato di certificazione di sicurezza ISO 27001 e SSAE 16-certified (SOC 1 e SOC 2). Il servizio di FEQ utilizza le infrastrutture di DocuSign per il rilascio del certificato one-shot a seguito di riconoscimento tramite documento di identità e di Itagile per il rilascio del certificato one-shot a seguito di identificazione a mezzo SPID.
3. **Identificazione del firmatario**
   Per la firma FEA, il firmatario viene identificato dall'organismo di mediazione cliente di Media ODR in fase di registrazione sulla piattaforma Media ODR, accessibile dal sito www.media-odr.it, tramite un valido documento di riconoscimento. Per il servizio di FEQ, il firmatario viene identificato tramite documento di identità (DocuSign) o tramite SPID (Itagile). Il firmatario viene informato dei termini, delle condizioni e delle limitazioni relative all'uso del servizio. Deve sottoscrivere tramite firma elettronica la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio e il relativo modulo sulla privacy.

1. **Sottoscrizione tramite FEA e FEQ**
   Media ODR prepara un fascicolo (envelope) con i documenti da firmare e li invia ai firmatari tramite DocuSign. Il firmatario riceve un link al sistema DocuSign per visualizzare il fascicolo e firmare i documenti. In alternativa, può utilizzare il servizio di FEQ tramite **DocuSign** o **Itagile.**
   - **DocuSign**: Invia un codice OTP al cellulare del firmatario per iniziare il processo di firma.
   - **Itagile** Il firmatario si autentica tramite SPID.

   Il servizio registra tutte le operazioni di autenticazione e firma. Al completamento, DocuSign o Itagile produce e rende disponibile per tutti i firmatari un documento di completamento firmato con firma PAdES. I firmatari ricevono copia dei documenti firmati nella propria area riservata sulla piattaforma Media ODR o tramite email.
2. **Accesso ai documenti**
   Media ODR conserva tutta la documentazione relativa ai servizi di FEA e FEQ per il tempo previsto dalla legge e, su richiesta del firmatario, fornisce copia della dichiarazione di accettazione del servizio FEA o FEQ sottoscritta dal firmatario.
3. **Privacy Policies**
   - **DocuSign Privacy Policy**
     Per informazioni su come vengono gestiti i tuoi dati personali quando utilizzi DocuSign per le firme elettroniche (FEA e FEQ), consulta la DocuSign Privacy Notice: https://www.docusign.com/company/privacy-policy. DocuSign raccoglie e tratta dati come nome, indirizzo email, indirizzo IP e metodi di autenticazione per garantire transazioni sicure e conformarsi agli obblighi legali.
   - **Itagile Privacy Policy**
     Per dettagli su come vengono gestiti i tuoi dati personali quando utilizzi Itagile per le firme elettroniche qualificate (FEQ) tramite SPID, visita il sito ufficiale di Itagile e consulta la loro politica sulla privacy. Itagile raccoglie dati tra cui nome, indirizzo email e informazioni SPID per fornire servizi di autenticazione e garantire transazioni elettroniche sicure.