Alternative Dispute Resolution Centre S.R.L.

Tel 3393595299
Mail disputeresolution.italy@gmail.com
PEC disputeresolution@pec.it
Web https://disputeresolution.mediaodr.com/

Servizio di Firma Elettronica Avanzata e Qualificata

Caratteristiche tecniche e conformità

Questo documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e Firma Elettronica Qualificata (FEQ), realizzato in conformità agli artt. 55 e successivi del DPCM 22 febbraio 2013 e al Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS).

1. **Soggetti della soluzione di Firma Elettronica**
   Media ODR è il soggetto che eroga le soluzioni di FEA e FEQ per i propri clienti. DocuSign è la piattaforma che realizza la soluzione di FEA e FEQ erogata da Media ODR. Inoltre, Itagile offre il servizio di FEQ in seguito a identificazione a mezzo SPID.
2. **Infrastruttura tecnologica di FEA e FEQ**
   Il servizio di FEA utilizza l'infrastruttura tecnologica del servizio cloud di firma elettronica DocuSign, dotato di certificazione di sicurezza ISO 27001 e SSAE 16-certified (SOC 1 e SOC 2). Il servizio di FEQ utilizza le infrastrutture di DocuSign per il rilascio del certificato one-shot a seguito di riconoscimento tramite documento di identità e di Itagile per il rilascio del certificato one-shot a seguito di identificazione a mezzo SPID.
3. **Identificazione del firmatario**
   Per la firma FEA, il firmatario viene identificato dall'organismo di mediazione cliente di Media ODR in fase di registrazione sulla piattaforma Media ODR, accessibile dal sito www.media-odr.it, tramite un valido documento di riconoscimento. Per il servizio di FEQ, il firmatario viene identificato tramite documento di identità (DocuSign) o tramite SPID (Itagile). Il firmatario viene informato dei termini, delle condizioni e delle limitazioni relative all'uso del servizio. Deve sottoscrivere tramite firma elettronica la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio e il relativo modulo sulla privacy.

ente di formazione iscritto nell'elenco degli enti di formazione al numero 406 ed organismo di mediazione iscritto nel registro degli organismi di mediazione al numero 907 907
Alternative Dispute Resolution Centre S.r.l. CF - P. IVA: 10674680011
Piazza Vittorio Emanuele Ii N. 2 - 10024 - Moncalieri

1. **Sottoscrizione tramite FEA e FEQ**
   Media ODR prepara un fascicolo (envelope) con i documenti da firmare e li invia ai firmatari tramite DocuSign. Il firmatario riceve un link al sistema DocuSign per visualizzare il fascicolo e firmare i documenti. In alternativa, può utilizzare il servizio di FEQ tramite **DocuSign** o **Itagile.**
   - **DocuSign**: Invia un codice OTP al cellulare del firmatario per iniziare il processo di firma.
   - **Itagile** Il firmatario si autentica tramite SPID.

   Il servizio registra tutte le operazioni di autenticazione e firma. Al completamento, DocuSign o Itagile produce e rende disponibile per tutti i firmatari un documento di completamento firmato con firma PAdES. I firmatari ricevono copia dei documenti firmati nella propria area riservata sulla piattaforma Media ODR o tramite email.
2. **Accesso ai documenti**
   Media ODR conserva tutta la documentazione relativa ai servizi di FEA e FEQ per il tempo previsto dalla legge e, su richiesta del firmatario, fornisce copia della dichiarazione di accettazione del servizio FEA o FEQ sottoscritta dal firmatario.
3. **Privacy Policies**
   - **DocuSign Privacy Policy**
     Per informazioni su come vengono gestiti i tuoi dati personali quando utilizzi DocuSign per le firme elettroniche (FEA e FEQ), consulta la DocuSign Privacy Notice: https://www.docusign.com/company/privacy-policy. DocuSign raccoglie e tratta dati come nome, indirizzo email, indirizzo IP e metodi di autenticazione per garantire transazioni sicure e conformarsi agli obblighi legali.
   - **Itagile Privacy Policy**
     Per dettagli su come vengono gestiti i tuoi dati personali quando utilizzi Itagile per le firme elettroniche qualificate (FEQ) tramite SPID, visita il sito ufficiale di Itagile e consulta la loro politica sulla privacy. Itagile raccoglie dati tra cui nome, indirizzo email e informazioni SPID per fornire servizi di autenticazione e garantire transazioni elettroniche sicure.

ente di formazione iscritto nell'elenco degli enti di formazione al numero 406 ed organismo di mediazione iscritto nel registro degli organismi di mediazione al numero 907 907
Alternative Dispute Resolution Centre S.r.l. CF - P. IVA: 10674680011
Piazza Vittorio Emanuele Ii N. 2 - 10024 - Moncalieri